

# CARTA DEI SERVIZI

# ASILO NIDO

Anno 2016-2017



ISTITUTO SAN PAOLO  
DELLE SUORE ANGELICHE

VIA BUONARROTI, 49 - MILANO

TEL. 0243435700

- INTRODUZIONE
- PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO
- LA STRUTTURA
- IL PERSONALE
- I DESTINATARI
- FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO
- MODALITÀ DI AMMISSIONE E AMBIENTAMENTO
- LA PROGETTAZIONE
- ATTIVITÀ
- PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

## INTRODUZIONE

L'asilo nido ha lo scopo di offrire ai bambini un luogo di socializzazione e di stimolo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali, nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo e pone al centro della propria azione la personalizzazione dei servizi ed orienta il suo agire riconoscendo i diritti dei bambini e delle bambine e mettendo in risalto le potenzialità e le straordinarie capacità di ognuno.

La Carta dei Servizi è un importante strumento finalizzato al miglioramento della comunicazione tra il servizio e le famiglie, consente inoltre di dare visibilità alle innovazioni che avvengono all'interno dei servizi in quanto strumento orientato a dare evidenza di ciò che si fa per la qualità nella maniera più chiara e trasparente possibile.

## PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

L'Asilo Nido, presso il nostro Istituto, è sorto nel 2003 per soddisfare le esigenze delle giovani famiglie presenti sul territorio.

La struttura rispetta le Norme in materia di servizi educativi per la prima infanzia, come previsto dalla normativa vigente.

Atto autorizzativo: disposizione n. 72/2003 del 13/03/2003 Provincia di Milano, prot. n. 192699/2002, fasc. n. 505/2002.

## LA STRUTTURA

La struttura si caratterizza per la gradevolezza degli ambienti a misura di bambino che si contraddistinguono per la robustezza degli arredi, la sicurezza, l'igiene e la varietà delle zone gioco.

Gli spazi interni sono organizzati con

L' **ANGOLO MORBIDO**, funzionale e a norma sotto l'aspetto igienico, attrezzato con tappeto e cuscini per la sollecitazione percettiva;

Lo **SPAZIO PER IL GIOCO SIMBOLICO-IMITATIVO**: la casa, l'angolo con lo specchio;

L'**ANGOLO DEI LIBRI** e quello **SONORO**;

Il **LABORATORIO PER LE ESPERIENZE CON I COLORI E PER LA MANIPOLAZIONE**

Il **TAPPETO PER LO SPAZIO D'INCONTRO E LA CONVERSAZIONE**;

L'**ANGOLO PER LA MOTRICITÀ**: il tunnel, lo scivolo, le tane...;

*E' inoltre presente nella struttura:*

La **STANZA "NINNA NANNA"**: un luogo per il riposo nelle ore pomeridiane tranquillo, protetto dalla luce.

Il **REFETTORIO**, la **CUCINA** e la **DISPENSA**: luminosi, sicuri e ben attrezzati, rispondenti alla normativa igienico-sanitaria.

I tavoli, le sedie ed i seggioloni sono in legno.

*Per l'igiene dei bambini:*

Il **BAGNO** attrezzato ed arredato in modo comodo e piacevole, con scaffali per riporre i pannolini ed il materiale per l'igiene dei bambini;

**L'ANGOLO FASCIATOIO**;

Specchi, wc e lavabi raggiungibili con facilità dai bambini; corridoio e zone di comunicazione fra i diversi ambienti arredati con gli armadietti per riporre i cappotti e i cambi.

Spazio esterno attrezzato per attività ludiche.

## **IL PERSONALE**

Le Educatrici esprimono professionalità e competenza nella definizione collegiale della programmazione educativa generale, di sezione e individuale, attraverso gli strumenti dell'osservazione e della documentazione;

- nella cura educativa dei bambini predisponendo adeguate opportunità per vivere esperienze qualitative e formative;
- nella qualificazione degli spazi attraverso la loro strutturazione con i materiali di arredo e ludici;
- nelle attività di accoglienza, pranzo, riposo, cura personale, nel rispetto delle differenze;
- nella relazione quotidiana con il bambino, con i genitori e con altre figure che si occupano di lui;
- nei progetti di continuità con le scuole dell'infanzia.
- il rapporto educatrice-bambino è di 1 a 8 a cui aggiungere la presenza della Coordinatrice Sig.ra Bolla Loredana che svolge anche funzione di educatrice.

Il personale è adeguatamente preparato e **aggiornato**.

## **I DESTINATARI**

Possono frequentare il Nido i bambini di età compresa fra i 12 e i 36 mesi, senza alcuna distinzione di sesso, cultura, lingua, etnia, religione, condizioni personali e sociali.

Il servizio accoglie fino a 29 bambini. (autorizzato per 24 + 20%)

### **GLI ORARI**

Il Nido apre alle ore 8.00

I bambini vengono accolti *dalle 8.00 alle 9.30*

I genitori possono venire a prendere i bambini che frequentano a tempo parziale *alle 11.30*

*E' prevista un'uscita anche alle ore 13.00*

L'orario di uscita è tra le 16.00 e le 17.

Gli orari possono subire variazioni nel caso in cui le famiglie prendano accordi differenti al momento dell'iscrizione dei bambini al Nido.

### **LE MODALITÀ DI AMMISSIONE E AMBIENTAMENTO**

Successivamente alla visita al Nido da parte della famiglia, un'educatrice provvede alla consegna di un opuscolo informativo. Ai genitori viene consegnata una scheda da compilare con i dati del piccolo che sarà riconsegnata insieme ad eventuali autocertificazioni.

Viene concordata la data di ingresso del bambino al Nido, il tempo, nel corso della giornata, che trascorrerà presso la struttura e le scelte opportune per dar vita ad un rapporto di fiducia e collaborazione.

L'ambientamento non è importante solo per il bambino ma anche per il genitore, che partecipa per un certo periodo alla vita che il bambino conduce al nido. Il genitore acquista fiducia nelle educatrici, conosce l'ambiente nel quale il figlio vive durante la sua assenza. Prima che inizi l'ambientamento è previsto un colloquio: dal primo momento in cui i genitori (o figure sostitutive) entrano nel nido, inizia uno scambio di messaggi - notizie che influenzeranno in qualche modo la futura relazione professionale. Le informazioni che i genitori o figure di riferimento forniscono, sono materiale "vivo" che deve essere trasformato ed elaborato dalle educatrici in qualcosa di utile per la crescita e l'evolversi del bambino. L'ambientamento graduale si rende necessario per consentire al bambino la conoscenza del nuovo ambiente, l'adattamento ai nuovi orari e per iniziare ad instaurare un rapporto affettivo con le nuove persone che si occupano di lui. Il tutto avviene in presenza della mamma o del papà o, comunque, di una persona che possa essere di riferimento per il bambino. Durante l'ambientamento l'educatrice ha modo di conoscere le abitudini del bambino attraverso il dialogo che si instaura con la persona che l'accompagna, al fine di individuare una linea educativa di continuità tra casa e nido. L'obiettivo primario delle educatrici è quello di far capire al bambino che la mamma non lo abbandona, ma si allontana momentaneamente e tornerà. Questa certezza lo porterà ad acquisire sicurezza in sé e nelle persone che gli ruotano intorno. I genitori avranno modo di verificare giornalmente l'evolversi dell'adattamento del bambino attraverso lo scambio di opinioni con le educatrici.

## LA PROGETTAZIONE DIDATTICO- EDUCATIVA

Programmare significa trasformare il Nido in un ambiente stimolante e ricco di risorse, idoneo ad offrire molte opportunità educative mediante le quali il bambino possa sviluppare armonicamente tutte le dimensioni della sua personalità.

La scelta dei contenuti educativi e la formulazione della programmazione viene fatta dalla responsabile del Nido arricchita ed organizzata in incontri mensili con le educatrici.

La programmazione prevede diverse fasi, strutturate in momenti operativi: analisi della situazione, individuazione degli obiettivi educativi e didattici, organizzazione dei contenuti e predisposizione delle tecniche e degli strumenti, verifica dei risultati, nuova ipotesi di lavoro.

Il piano di lavoro viene documentato ed è aperto a continue rielaborazioni.

All'inizio dell'anno scolastico, nel corso del primo incontro con i genitori, viene presentato in modo dettagliato e, durante l'anno, all'ingresso, vengono esposte le varie unità didattiche settimanali, in modo che ogni genitore possa essere informato e l'azione educativa risulti più efficace.

## ATTIVITÀ

- manipolative
- con materiali di recupero
- grafico - pittoriche
- sonoro - musicali
- motorie
- narrativo - comunicative

## LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

E' importante che si instauri tra genitori e le educatrici un rapporto di fiducia, uno scambio di informazioni ed una reale collaborazione affinché si attivi l'indispensabile continuità educativa fra la famiglia ed il Nido e risulti più efficace l'azione educativa. A questo, oltre all'incontro iniziale, rivolta in particolare ai nuovi genitori ed ai colloqui durante l'inserimento, il Nido promuove altri momenti di incontro e confronto con le famiglie, quali:

**Colloqui individuali** (su richiesta dei genitori e/o delle educatrici):

consentono un maggiore scambio di informazioni sulle abitudini del bambino e sulla famiglia.

**Incontro dei genitori:** per approfondire temi di carattere generale sulla gestione, l'organizzazione e la programmazione del Nido.

**Feste:** momenti per ricordare frammenti importanti di un anno al Nido e per divertirci insieme.

Il personale è comunque sempre a disposizione, fermo restando i compiti che deve svolgere quotidianamente. In caso di comunicazioni urgenti, si possono contattare telefonicamente le responsabili al cellulare del Nido.

Le risposte alle segnalazioni saranno affisse in bacheca o discusse nell'incontro con i genitori e risolte secondo i tempi di urgenza.

### **RETTA SCOLASTICA**

- iscrizione € 400,00
- frequenza giornata completa € 510,00
- frequenza fino alle 11.30 € 350,00

**La retta scolastica è comprensiva di pranzo, due merende e pannolini.**

N.B.

- Per inserimenti che avvengono dopo la metà del mese, la quota è di € 350,00

- Nei mesi con assenze prolungate, la quota è di € 350,00

**MESI DI FREQUENZA:** settembre-luglio per almeno 47 settimane.

### **GIORNI DI CHIUSURA**

L'asilo Nido rimane chiuso durante le vacanze natalizie e pasquali e nelle festività nazionali e religiose infrasettimanali.

### **ASSENZE**

Non è richiesto il certificato di riammissione in caso di assenza anche se prolungata.

Per i bambini che manifestano sintomi di sospette malattie infettive (esantema, congiuntivite, dissenteria) si avverte tempestivamente la famiglia.

## **REGOLAMENTO**

### **Norme relative agli insegnanti**

1. Le educatrici sono tenute - in coerenza con il loro impegno in una scuola cattolica - a conoscere e a far proprio il progetto educativo dell'Istituto e a sviluppare il senso di appartenenza. Ne deriva il dovere di sviluppare sia la dimensione professionale con l'aggiornamento, sia la dimensione spirituale con la partecipazione anche alle iniziative religiose dell'Istituto stesso.
2. Le educatrici sono tenute alla compilazione precisa e puntuale dei documenti scolastici ministeriali e di quelli deliberati dal Collegio dei Docenti.
3. I rapporti con la Coordinatrice Didattica devono essere aperti alla massima informazione e collaborazione.
4. Ciascuna educatrice è tenuta a sorvegliare la classe fino all'arrivo dei genitori entro gli orari stabiliti.
5. Le educatrici si impegnano ad essere nei confronti dei bambini un punto di riferimento educativo mantenendo un atteggiamento disponibile ed aperto.
6. Le educatrici si impegnano nei confronti dei genitori, a mantenere un atteggiamento professionale nel rispetto dei ruoli senza entrare nella sfera confidenziale.

### **Norme relative ai genitori**

1. All'atto dell'iscrizione i genitori sono tenuti - in coerenza con la loro scelta - a conoscere e a far proprio il Progetto Educativo e a collaborare con il corpo docente dell'Istituto.
2. Ai genitori si richiede di partecipare alle iniziative promosse dall'Istituto.
3. I genitori sono tenuti ad un rapporto collaborativo con le educatrici e con la Direzione in quanto corresponsabili del processo educativo e formativo dei bambini; tale rapporto deve attuarsi nel rispetto dei ruoli e della professionalità dell'insegnante, delle norme e degli orari stabiliti.
4. I casi di malattia infettiva vanno segnalati tempestivamente in Segreteria.
5. Si invitano i genitori a prendere visione delle comunicazioni scuola-famiglia perché si tratta di atti particolarmente importanti per il buon funzionamento della vita scolastica.



6. E' dovere dei genitori partecipare alla gestione socio-educativa della scuola, eleggendo i propri rappresentanti o accettando di essere eletti negli organi collegiali.
7. I genitori devono mantenere nei confronti delle educatrici un atteggiamento corretto e formale senza eccedere nella sfera confidenziale.
8. I genitori sono tenuti a regolare la retta entro e non oltre il giorno 5 del mese.

-----